



## Übersicht: Ablauf systemisches Kurzzeit-Coaching

**Systemisches Kurzzeit-Coaching benutzt einen klaren, zeitlich verkürzten Coaching-Ablauf, indem nur offene Fragen gestellt werden – damit der Mitarbeiter zum Denken angeregt wird. Die einzelnen Fragen sind Vorschläge. Wählen Sie die aus, die Ihnen für das Problem sinnvoll erscheinen.**

Mitarbeiter beschreibt das Problem.  <b>Zeitungsfang:</b> maximal 1 Minute	<ul style="list-style-type: none"><li>• Worum geht es?</li><li>• Was steht an?</li><li>• Um welches Problem handelt es sich?</li><li>• Woran ist für Sie das Problem erkennbar?</li></ul>
Legen Sie die gewünschte Unterstützung mit Ihrem Mitarbeiter fest.  <b>Zeitungsfang:</b> maximal 2 Minuten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Unterstützung benötigen Sie jetzt von mir?</li><li>• Was sollten wir besprechen, damit Sie das Problem gut lösen könnten?</li></ul>
Lösung mit Erfolgskriterien erarbeiten.  <b>Zeitungsfang:</b> maximal 5 – 7 Minuten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was könnten Sie tun, um das Problem zu verschlimmern?</li><li>• Welche Möglichkeiten haben Sie, um das Problem zu lösen?</li><li>• An welche Möglichkeit haben Sie noch nicht gedacht?</li><li>• Woran würden Sie erkennen, dass Sie eine gute Lösung gefunden haben?</li><li>• Welche Eigenschaften müssten Ihre Lösung erfüllen, damit Sie sie als gute Lösung bezeichnen?</li><li>• Was würde an Stelle des Problems treten, wenn es plötzlich verschwinden würde?</li><li>• Woran würden Sie bemerken, dass Ihr Problem nicht mehr existiert?</li><li>• Welche Kriterien zeigen Ihnen auf, dass Sie bei der Lösung erfolgreich waren?</li><li>• Was können Sie tun, um diese von Ihnen festgelegten Kriterien zu erreichen?</li><li>• Was könnten Sie tun, um Ihre Lösung zu sabotieren?</li></ul>
Maßnahmen erfragen und Realisierungsschritte festlegen.  <b>Zeitungsfang:</b> maximal 1 – 2 Minuten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche ersten Schritte werden Sie jetzt planen?</li><li>• Was werden Sie wann genau tun?</li><li>• Was werden Sie ab jetzt oder morgen anders machen?</li></ul>